

## **Bijlage I – Concept Raamovereenkomst ARBIT-2022**

**IWR2023|Werkplek-hardware|iOS,  
iPadOS & MacOS devices (inclusief  
optionele Accessoires en Diensten)**

## **ICT Werkomgeving Rijk**

Status: versie 1.3  
Referentie: IUC 202303067

## Inhoudsopgave

|                                          |                                                               |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>TITEL 1 ALGEMENE BEPALINGEN .....</b> | <b>5</b>                                                      |
| ARTIKEL 1                                | BEGRIPPEN EN TITELS..... 5                                    |
| ARTIKEL 2                                | VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST ..... 5                      |
| ARTIKEL 3                                | CONTACTPERSONEN EN RAPPORTAGE ..... 6                         |
| ARTIKEL 4                                | INWERKINGSTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST ..... 7     |
| ARTIKEL 5                                | NIET VAN TOEPASSING..... 8                                    |
| <b>TITEL 2 DE PRESTATIE .....</b>        | <b>8</b>                                                      |
| ARTIKEL 6                                | ALGEMEEN..... 8                                               |
| ARTIKEL 7                                | WIJZIGINGSPROCEDURE..... 9                                    |
| ARTIKEL 8                                | SPECIALE PRODUCTEN EN SPECIALE DIENSTEN .....10               |
| <b>TITEL 3 TARIEVEN.....</b>             | <b>11</b>                                                     |
| ARTIKEL 9                                | ALGEMEEN.....11                                               |
| ARTIKEL 10                               | TARIEVEN.....11                                               |
| ARTIKEL 11                               | INDEXERING.....12                                             |
| ARTIKEL 12                               | SERVICE CREDITS.....12                                        |
| <b>TITEL 4 DIVERS.....</b>               | <b>13</b>                                                     |
| ARTIKEL 13                               | NADERE OVEREENKOMST(EN)/NADERE OPDRACHT(EN) .....13           |
| ARTIKEL 14                               | AFLEVERING, OPLEVERING EN ACCEPTATIE VAN DE PRESTATIE .....14 |
| ARTIKEL 15                               | FACTURERING.....15                                            |
| ARTIKEL 16                               | BETALING.....16                                               |
| ARTIKEL 17                               | KWALITEITSBORGING EN AUDIT .....16                            |
| <b>TITEL 5 CONTRACTBEHEER .....</b>      | <b>16</b>                                                     |
| ARTIKEL 18                               | ORGANISATIE EN CONTACTPERSONEN .....16                        |
| ARTIKEL 19                               | STANDAARDRAPPORTAGES .....17                                  |
| ARTIKEL 20                               | OVERLEG EN DOSSIER AFSPRAKEN EN PROCEDURES (DAP) .....17      |
| <b>TITEL 6 OVERIGE BEPALINGEN .....</b>  | <b>18</b>                                                     |
| ARTIKEL 21                               | ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN.....18                     |
| ARTIKEL 22                               | BEVEILIGINGSEISEN.....18                                      |
| ARTIKEL 23                               | WIJZIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST.....18                      |
| ARTIKEL 24                               | SOCIALE VOORWAARDEN .....19                                   |
| ARTIKEL 25                               | SOCIAL RETURN.....19                                          |
| ARTIKEL 26                               | ARBEIDSVOORWAARDEN.....20                                     |
| ARTIKEL 27                               | VERWERKING GEGEVENS/PRIVACYRECHT.....20                       |
| ARTIKEL 28                               | VERVALLEN .....22                                             |
| ARTIKEL 29                               | ONDERAANNEMING EN HOLDING EN 403-VERKLARING .....22           |

| <b>Bijlagen bij de Raamovereenkomst</b> |                                                               |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Bijlage 01                              | Begrippenlijst                                                |
| Bijlage 02                              | Specificatie van de Prestatie                                 |
| Bijlage 03                              | Tarieflijst                                                   |
| Bijlage 04                              | Algemene voorwaarden ARBIT-2022                               |
| Bijlage 4a                              | ARBIT-2022 aanvulling voor Defensie                           |
| Bijlage 05                              | Wijzigingsprocedure                                           |
| Bijlage 06                              | Beveiliging                                                   |
| Bijlage 07                              | Vervallen                                                     |
| Bijlage 08                              | Elektronisch bestellen en factureren                          |
| Bijlage 09                              | Kwaliteitsborging en auditing                                 |
| Bijlage 10                              | Standaardrapportages                                          |
| Bijlage 11                              | Normen en Service Credits                                     |
| Bijlage 12                              | Online portal                                                 |
| Bijlage 13                              | Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst                     |
| Bijlage 14                              | Internationale Sociale voorwaarden (ISV)                      |
| Bijlage 15                              | Model Nadere Overeenkomst(en)                                 |
| Bijlage 16 t/m 18                       | Vervallen                                                     |
| Bijlage 19                              | Aansluiting Catalogus platform                                |
| Bijlage 20 t/m 27                       | Vervallen                                                     |
| Bijlage 28                              | Verwerkersovereenkomst ARBIT-2022                             |
| Bijlage 29 t/m 33                       | Vervallen                                                     |
| Bijlage 34                              | Kernassortiment                                               |
| Bijlage 35                              | Model huurprijsberekening                                     |
| Bijlage 36                              | Model koopprijsberekening                                     |
| Bijlage 37                              | <i>Optioneel:</i> Nakomingsgarantie Financieringsmaatschappij |

## De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, voor deze: dhr. P.M. van Ee, teammanager IUC-EZK, te dezen handelend namens de Deelnemers, hierna te noemen: Hoofdopdrachtgever,

en

2. *<volledige naam en rechtsvorm contractant>*, (statutair) gevestigd te *<plaats>*, te dezen vertegenwoordigd door *<functie> <naam ondertekenaar>* hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: partijen.

## Overwegende dat:

- a. Hoofdopdrachtgever en Deelnemers in het kader van de uitoefening van hun taak behoefte hebben aan het verwerven via Koop en/of Huur van iOS, iPadOS, MacOS en watchOS devices inclusief optionele Accessoires en Diensten;
- b. Hoofdopdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a. is overwogen, ten behoeve van de Deelnemers tot aanbesteding is overgegaan van IWR2023| Werkplekhardware iOS, iPadOS, MacOS en watchOS devices (incl. optionele Accessoires en Diensten) door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure;
- c. De wijze van gunnen onder meer inhoudt dat met de Inschrijver, die de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend, een Raamovereenkomst wordt gesloten;
- d. Op *<datum>* door Hoofdopdrachtgever een aankondiging naar Tenders is verzonden en dat deze op *<datum>* op Tenders is gepubliceerd en op *<datum>* in het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie is gepubliceerd onder nummer *<S-nummer>* met kenmerk IUC202303067;
- e. Opdrachtnemer op *<datum>* een Inschrijving met kenmerk *<kenmerk>* heeft ingediend en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen die in het kader van de Aanbesteding zijn gesteld;
- f. De Inschrijving van Opdrachtnemer is beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- g. Deelnemer (Opdrachtgever van een Nadere Overeenkomst en Nadere opdrachten) kan op basis van deze Raamovereenkomst Producten en Diensten afnemen bij Opdrachtnemer tegen de gecontracteerde Tarieven (Bijlage 3) of de scherpere Tarieven uitgebracht in een Nadere offerte.
- h. Partijen, gegeven alle overwegingen, deze Raamovereenkomst wensen aan te gaan, waarin de bepalingen zijn opgenomen die van toepassing zijn op de levering van Producten en Diensten.

## Komen overeen als volgt:

## **Titel 1      Algemene bepalingen**

### **Artikel 1      Begrippen en titels**

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in artikel 1 'Begrippen' en de artikelen 42, 48, 68 'Aanvullende begripsbepalingen' van de Algemene Rijksvoorwaarden voor IT-overeenkomsten (ARBIT-2022), dan wel de betekenis die daarin is gegeven in Bijlage 01 – Begrippenlijst. Daarbij geldt dat de in deze Bijlage 01 - Begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de ARBIT-2022 gegeven betekenis.
- 1.2 Deze Raamovereenkomst is onderverdeeld in de volgende titels:
- Titel 1: Algemene bepalingen
  - Titel 2: De Prestatie
  - Titel 3: Tarieven
  - Titel 4: Divers
  - Titel 5: Contractbeheer
  - Titel 6: Overige bepalingen

### **Artikel 2      Voorwerp van de Raamovereenkomst**

- 2.1 Hoofdpijndrachtgever en Opdrachtnemer sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Hoofdpijndrachtgever en Deelnemers gerechtigd zijn om met betrekking tot de te leveren Prestatie, aan Opdrachtnemer Nadere opdrachten te verstrekken en Opdrachtnemer op te roepen Nadere offertes uit te brengen op basis waarvan met Opdrachtnemer Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten kunnen worden gesloten.
- 2.2 Opdrachtnemer verbindt zich tot het, mede op basis van de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten, en tegen de in artikel 10 bedoelde Tarieven, verrichten van de Prestatie zoals beschreven in Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie. Deze Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit het leveren van de volgende Producten en Diensten (inclusief - indien van toepassing- de bijbehorende eeuwigdurende en onherroepelijke Gebruiksrechten):
- 1) De verwerving/Koop van Producten die draaien op iOS, iPadOS, MacOS en watchOS en daarbij behorende componenten die standaard worden meegeleverd in de fabrieksverpakking zoals bijvoorbeeld een laadkabel;
  - 2) De Huur van Producten die draaien op iOS, iPadOS, MacOS en watchOS en daarbij behorende componenten die standaard worden meegeleverd in de verpakking zoals bijvoorbeeld een laadkabel;
  - 3) Bij de Producten die draaien op iOS, iPadOS, MacOS en watchOS behorende Accessoires, voorzover deze gelijktijdig besteld worden met het Product. Deze restrictie met betrekking tot het gelijktijdig bestellen geldt tot 27 juli 2024. Na die datum hoeven deze Accessoires niet gelijktijdig met het Product te worden besteld. Onder bijbehorende Accessoires wordt o.a. verstaan: tassen, beschermcases, screenprotectors, beveiligingskabels, draadloos en niet-draadloze oortjes, ARBO-middelen zoals bijv. een speciaal toetsenbord;

- 4) Diensten die direct zijn verbonden aan de binnen de scope benoemde Producten (o.a. uitpakken, labelen, installeren, Apple business manager en Device Enrollment Program (DEP), het eventueel plaatsen van screenprotectors, privacyschermen en beschermcases);
- 5) Software (inclusief support) die niet los van de hardware kan worden afgenomen en software die niet van de afname van hardware kan worden uitgesloten (voorbeeld: firmware) en bijbehorende Gebruiksrechten zoals OEM-licenties en (gebruik van) beheerplatformen;
- 6) Direct aan de verwerving van de Producten gekoppelde Mobile Device Management diensten,

één en ander teneinde Hoofdpdrachtgever en Deelnemers in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.3 Een limitatieve lijst van Deelnemers aan deze Raamovereenkomst is opgenomen in Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst. Tevens zijn daar per Deelnemer eventuele bijzonderheden vermeld. Een Rijksonderdeel kan later toetreden als secundaire aanbestedende dienst.
- 2.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
  - 1) dit document,
  - 2) Nota('s) van Inlichtingen behorend bij de Europese aanbesteding d.d. [datum] (NVI 1), d.d. [datum] (NVI 2)
  - 3) het Beschrijvend document [datum];
  - 4) de Specificatie van de Prestatie (Bijlage 02);
  - 5) de overige Bijlagen genoemd in de inhoudsopgave met uitzondering van (in het kader van prevalentie) ARBIT-2022 Bijlage 04;
  - 6) de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten;
  - 7) ARBIT-2022 (Bijlage 04);
  - 8) Dossier Afspraken en Procedures CCM (Bijlage III);
  - 9) Dossier Afspraken en Procedures DCM (Bijlage IV);
  - 10) de door Opdrachtnemer aan Hoofdpdrachtgever uitgebrachte offerte van [datum].

### **Artikel 3 Contactpersonen en rapportage**

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn opgesomd in het door Hoofdpdrachtgever en Opdrachtnemer nader overeen te komen Dossier Afspraken en Procedures (DAP CCM). Deze DAP zal zijn gebaseerd op het template DAP zoals vastgelegd in BIJLAGE III.
- 3.2 De personen die de contacten over de uitvoering van Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten onderhouden, zijn opgesomd in het door Deelnemer en Opdrachtnemer nader overeen te komen Dossier Afspraken en Procedures (DAP DCM). Deze DAP zal zijn gebaseerd op het template DAP zoals vastgelegd in BIJLAGE IV.
- 3.2. Opdrachtnemer rapporteert over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten conform het gestelde in Bijlage 2 Specificaties van de Opdracht en Bijlage 10 Rapportages.

## **Artikel 4 Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst**

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 23 augustus 2023 en heeft een looptijd van twee jaar.
- 4.2 Mocht door omstandigheden de Raamovereenkomst niet voor of op 23 augustus 2023 gesloten kunnen worden, dan geldt dat de Raamovereenkomst in werking treedt op het moment dat deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.3 De Hoofdpdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden één of meerdere malen verlengen met een door Hoofdpdrachtgever nader te bepalen periode tot in totaal maximaal twee jaar. De maximale looptijd (inclusief verlengingsopties) van de Raamovereenkomst bedraagt vier jaar. Indien Hoofdpdrachtgever van het recht tot verlenging gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk melding aan Opdrachtnemer.
- 4.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst voortduren.
- 4.5 Hoofdpdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst en Deelnemer is gerechtigd haar Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten geheel of gedeeltelijk op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien:
- a) een gerechtelijke uitspraak hiertoe aanleiding geeft,
  - b) blijkt dat Opdrachtnemer met betrekking tot de onderhavige aanbesteding zijn Inschrijving of de in de Raamovereenkomst vervatte opdracht in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving ,
  - c) blijkt dat Opdrachtnemer ten tijde van de Aanbesteding een valse verklaring heeft afgegeven.
- In dat geval vindt tussen Deelnemer(s) en Opdrachtnemer een afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten die worden opgezegd tot het moment van opzegging reeds geleverde Prestatie(s).
- 4.6 Hoofdpdrachtgever en Deelnemer(s) zijn in de in artikellid 4.5 bedoelde opzegging jegens Opdrachtnemer niet gehouden tot enige andere vergoeding van kosten of tot enige vergoeding van schade. Opdrachtnemer is in het geval van de in artikellid 4.5 en 4.7 bedoelde opzegging jegens Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer(s) wel gehouden tot vergoeding van alle kosten en schaden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, die kosten/schaden die gemaakt/ geleden worden in verband met het geheel of gedeeltelijk opnieuw door of namens Hoofdpdrachtgever en Deelnemer(s) moeten aanbesteden van de in de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten vervatte opdrachten en in verband met de migratie van Deelnemer(s) naar (een) andere aanbieder(s). De in art. 4.5 beschreven redenen van 'gerechtelijke uitspraak' geeft de Hoofdpdrachtgever en Deelnemer(s) slechts recht op de in art. 4.6 beschreven vergoeding van kosten of vergoeding van schade voor zover de gerechtelijke uitspraak te wijten is aan handelen of nalaten van Opdrachtnemer.
- 4.7 De Hoofdpdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst en Deelnemer is gerechtigd om Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten geheel of gedeeltelijk kosteloos op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien Opdrachtnemer naar oordeel van

Hoofddopdrachtgever niet meer kan beschikken over de voor de uitvoering van de Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten noodzakelijke middelen van de rechtspersonen waarop hij een beroep heeft gedaan bij zijn Inschrijving op de betreffende Europese aanbesteding om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid.

- 4.8 De Hoofddopdrachtgever is gerechtigd geheel of gedeeltelijk en kosteloos op te zeggen indien blijkt na overname door een derde marktpartij, dan wel een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming – meer dan 35% – in handen van een derde geraakt waardoor de economische veiligheid in het gedrang kan komen.
- 4.9 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 is Hoofddopdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen maximale waarde en/of omvang wordt bereikt, zonder dat hij daarvoor enige nadere compensatie -hoe dan ook genaamd- aan Opdrachtnemer verschuldigd wordt. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt en zal een redelijke opzegtermijn in acht nemen. Opdrachtgever hoeft alsdan Opdrachtnemer op generlei schadeloos te stellen voor de gevolgen van opzegging van de Raamovereenkomst.

## **Artikel 5 Niet van toepassing**

## **Titel 2 De prestatie**

### **Artikel 6 Algemeen**

- 6.1 Hoofddopdrachtgever en Deelnemers zijn gerechtigd maar niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten te sluiten tot het leveren van Producten en/of Diensten binnen de scope van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten tot het leveren van Producten en/of Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 6.2 Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren Producten en Diensten zullen voldoen aan de eisen zoals gesteld in Bijlage 02 Specificaties van de Prestatie en de daarin genoemde Bijlagen alsmede aan de door hem in zijn offerte geconformeerde wensen.
- 6.3 In aanvulling op artikel 12 'Garanties' van de ARBIT-2022, garandeert Opdrachtnemer dat de Prestatie in functionele zin marktconform is, zowel bij aanvang als gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten.
- 6.4 In aanvulling op artikel 12.3 'Garanties' van de ARBIT-2022 geldt de standaard garantieperiode van 24 maanden voor het herstellen van Gebreken onder minimaal dezelfde voorwaarden. Voor Accessoires geldt een garantieperiode van 12 maanden. De Deelnemer kan deze standaard garantieperiode van 24 maanden in een Nadere offerteaanvraag verder ophogen. De kosten voor deze ophoging kan Opdrachtnemer in de Nadere offerte verdisconteren.



- 6.5 Opdrachtnemer garandeert binnen een periode van drie maanden na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst en voorts gedurende de duur van de Raamovereenkomst en lopende Nadere overeenkomsten financieel in staat te zijn uitvoering te kunnen geven aan alle eisen, waaronder de mogelijkheid voor Deelnemers om bij Opdrachtnemer Producten te huren en gehuurde Producten geleverd te krijgen ter waarde van een financieel volume van minimaal € 40 miljoen.

- 6.6 In afwijking van artikel 27.2 'Overmacht' van de ARBIT-2022 geldt dat Opdrachtgever, met betrekking tot een omstandigheid zoals genoemd in artikel 27.2 van de ARBIT 2022, op verzoek van Opdrachtnemer kan besluiten dat deze omstandigheden toch als overmacht kunnen worden gekwalificeerd.

## **Artikel 7 Wijzigingsprocedure**

- 7.1 De wijzigingsprocedure zoals beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure, kan voor de volgende wijzigingen worden toegepast:
- wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot wijziging van de Raamovereenkomst;
  - wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot een Speciaal Product, een Speciale Dienst;
  - overige wijzigingen die leiden tot wijziging van de Raamovereenkomst.
- 7.2 In aanvulling op artikel 41 van de ARBIT-2022 'Modificaties van Producten' is Opdrachtnemer verplicht om nieuwe en verbeterde Producten en Diensten die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen en die Opdrachtnemer nog niet op grond van de Raamovereenkomst aan Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer aanbiedt maar wel aanbiedt op de Nederlandse markt, op verzoek van Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer ook tegen gelijkwaardige en vergelijkbare financiële condities voorwaarden en Tarieven bij een Nadere oproep (tot mededinging) aan te bieden aan Hoofdpdrachtgever volgens de in het eerste lid bedoelde wijzigingsprocedure.
- 7.3 In aanvulling op artikel 41 van de ARBIT-2022 'Modificaties van Producten' is Opdrachtnemer verplicht om Producten en Diensten die Opdrachtnemer aanbiedt op grond van de Raamovereenkomst op verzoek van Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer bij een bestelling aan te bieden met verbeterde specificaties of functionaliteiten volgens de in het eerste lid bedoelde wijzigingsprocedure, indien en voor zover Opdrachtnemer deze producten en diensten reeds met zulke verbeterde specificaties en functionaliteiten levert op de Nederlandse markt.
- 7.4 In afwijking van artikel 40 'Bijzondere informatieverplichting' van de ARBIT-2022, geldt dat Wederpartij de Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van de Producten en/of Diensten informeert.
- 7.5 De wijzigingsprocedure zoals bedoeld in het eerste lid kan tevens worden toegepast op verzoek van CCM en DCM.
- 7.6 De uitbreiding, wijziging of verbetering van Producten en/of Diensten als gevolg van de wijzigingsprocedure zoals bedoeld in het eerste lid wordt slechts ingevoerd na voorafgaande instemming van Hoofdpdrachtgever.

- 7.7 Alle wijzigingen zoals genoemd in artikel 7.1 worden opgenomen in het Wijzigingenregister.

## **Artikel 8 Speciale Producten en Speciale Diensten**

- 8.1 Het verzoek van één of enkele Deelnemers tot het overeenkomen van een Speciaal Product of een Speciale Dienst wordt afgehandeld overeenkomstig de in artikel 7.1 genoemde wijzigingsprocedure zoals beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 8.2 Voor Speciale Producten en Speciale Diensten zijn de eisen gelijk aan de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie. Eventuele afwijkingen hierop die voortvloeien uit de afwijkende functionaliteit van een Speciaal Product of een Speciale Dienst of voortvloeien uit de inzet bij de Deelnemer, dienen tijdens de offertefase schriftelijk te worden overeengekomen.
- 8.3 Het Tarief voor een Speciaal Product en een Speciale Dienst is gebaseerd op een open begroting waarin voor prijsonderdelen zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van de meest toepasselijke Tarieven van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten (en).
- 8.4 Bepalingen in de offerte die inbreuk maken op de bepalingen van de Raamovereenkomst zijn nietig. Indien de Hoofdpdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers akkoord gaan met de offerte, delen zij dit schriftelijk mede aan Opdrachtnemer. De wijziging wordt vervolgens opgenomen in het Wijzigingenregister.
- 8.5 Indien Hoofdpdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers niet akkoord gaan met de offerte van Opdrachtnemer, kunnen zij een offerte vragen bij één of meer alternatieve Ondernemers. Hoofdpdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers mogen de opdracht voor de Speciale Dienst of het Speciale Product aan een alternatieve Ondernemer gunnen indien deze onder gelijke voorwaarden meer dan 10% goedkoper is dan Opdrachtnemer. Indien voor de levering van een Speciale Dienst of Speciaal Product nodig is dat apparatuur van Opdrachtnemer wordt gewijzigd door de alternatieve Ondernemer, dan is deze daar alleen toe gerechtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal die toestemming alleen op redelijke gronden mogen weigeren en Opdrachtnemer zal daarbij niet enkel acht slaan op eigen belangen, maar ook op die van Hoofdpdrachtgever en Deelnemers.

## **Titel 3      Tarieven**

### **Artikel 9 Algemeen**

- 9.1      Wijzigingen van Tarieven gelden als wijziging van de Raamovereenkomst waarop artikel 23 van toepassing is.

### **Artikel 10      Tarieven**

- 10.1      Opdrachtnemer verplicht zich om maximaal de in Bijlage 03 – Tarieflijst vermelde maximale Tarieven in rekening te brengen voor de in Bijlage 03 vermelde Diensten. In een Nadere offerte van Opdrachtnemer is het hanteren van een lager Tarief dan het voor die Dienst opgenomen maximale Tarief in de Tarieflijst toegestaan, een hoger Tarief niet.
- 10.2      In Bijlage 03 - Tarieflijst is per Productcategorie het overeengekomen Minimaal kortingspercentage opgenomen voor Koop van de Producten. Opdrachtnemer verplicht zich om in geval van Koop van Producten en Accessoires minimaal de in Bijlage 03 – Tarieflijst op het Product van toepassing zijnde Minimaal kortingspercentage te hanteren en mede op basis daarvan de juiste Netto prijs bij Koop te hanteren.  
Het Minimaal kortingspercentage geldt voor zowel Koop van huidig beschikbare Producten binnen deze Productcategorie als voor toekomstige Producten binnen de Productcategorie.
- 10.3      In Bijlage 03 - Tarieflijst is per Productcategorie het overeengekomen Minimaal besparingspercentage opgenomen voor Huur van Producten. Opdrachtnemer verplicht zich om in geval van Huur van Producten de in Bijlage 03 – Tarieflijst op het Product van toepassing zijnde Minimaal besparingspercentage te hanteren en mede op basis daarvan de juiste Netto prijs bij Huur te berekenen.  
Het Minimaal besparingspercentage geldt voor zowel Huur van huidig beschikbare Producten binnen deze Productcategorie als voor toekomstige Producten binnen de Productcategorie.
- 10.4      De vaststelling van de Netto huurprijs per maand en de Netto koopprijs geschiedt op basis van het gestelde in Bijlage 02 – Specificaties van de Prestatie en de model berekening zoals opgenomen in Bijlage 35 – Model huurprijsberekening respectievelijk Bijlage 36 – Model koopprijsberekening. De Netto huurprijs per maand en de Netto koopprijs staat vast gedurende de duur van de Nadere offerte en voor de duur van de Nadere overeenkomst/Nadere opdracht, dit met inachtneming van artikel 10.7.
- 10.5      Voor Speciale Producten en Diensten gelden de Tarieven die zijn overeengekomen tussen Hoofdpdrachtgever c.q. één of meer Deelnemer(s) en Opdrachtnemer, overeenkomstig de procedure van artikel 8.
- 10.6      Indien na ingang van de Raamovereenkomst een aanpassing van Tarieven vanwege een bekend geworden wijziging van wet- of regelgeving dwingend wordt opgelegd, zullen Partijen zonder uitstel meewerken aan een wijziging van de Raamovereenkomst, waarin de aanpassing wordt vastgelegd. Hetzelfde geldt indien, en voor zover, een aanpassing van Tarieven door een wijziging van wet- of regelgeving ter keuze aan Hoofdpdrachtgever wordt voorgelegd en Hoofdpdrachtgever van deze keuze gebruik wenst te maken.

- 10.7 Additionele kortingen vanuit Apple die niet zichtbaar zijn in de Lijstprijs worden door Opdrachtnemer direct en volledig doorberekend in de Netto prijs bij Koop en Netto prijs bij Huur per maand van Deelnemers. Dit geldt ook voor nieuwe Opdrachtverstrekkingen binnen lopende Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten van Deelnemers.

## **Artikel 11 Indexering**

- 11.1 De in Bijlage 03- Tarieflijst vermelde maximale Tarieven voor Diensten worden gedurende de contractperiode tot 1-1-2025 eerste twee jaar van de looptijd van de Raamovereenkomst niet geïndexeerd. Vanaf 1-1-2025 kunnen de Tarieven voor de Diensten die in Bijlage 03 – Tarieflijst zijn opgenomen, jaarlijks geïndexeerd op de wijze die is opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 11.2 Opdrachtnemer mag de in Bijlage 03- Tarieflijst vermelde maximale Tarieven voor Diensten op elk moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst neerwaarts bijstellen conform Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure.
- 11.3 De in Bijlage 03- Tarieflijst vermelde Minimaal kortingspercentages en Minimaal besparingspercentages kunnen niet worden geïndexeerd gedurende de looptijd van de gehele Raamovereenkomst inclusief opties tot verlenging.
- 11.4 Opdrachtnemer mag de in Bijlage 03- Tarieflijst opgenomen Minimaal kortingspercentages en Minimaal besparingspercentages op elk moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst omhoog bijstellen naar hogere Minimaal kortingspercentages en hogere Minimaal besparingspercentages conform Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure.

## **Artikel 12 Service Credits**

- 12.1 Indien de Prestatie een norm zoals opgenomen in Bijlage 11 – Normen en Service Credits overschrijdt, dan heeft CCM en/of DCM het recht om de daarin opgenomen Service Credit op te leggen aan Opdrachtnemer.
- 12.2 Indien een norm zoals opgenomen in Bijlage 11 – Normen en Service Credits is overschreden, meldt Opdrachtnemer dit uit eigen beweging binnen 2 weken na ommekomst van de rapportageperiode aan DCM (met afschrift aan CCM) en geeft daarbij aan wat de daaraan ten grondslag liggende redenen zijn en stuurt Opdrachtnemer binnen een maand na de mededeling een creditfactuur aan de Hoofdopdrachtgever dan wel de Deelnemer met daarin opgenomen het Service Credit bedrag.
- 12.3 In afwijking van artikel 6:90 lid 2 BW komen Partijen overeen, dat deze Service Credits niet in de plaats treden van de wettelijke aanspraken op nakoming, ontbinding of schadevergoeding, die Hoofdopdrachtgever en Deelnemers hebben in het geval van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.
- 12.4 Aan het gegeven dat Hoofdopdrachtgever en/of een Deelnemer besluit in een bepaald geval geen gebruik te maken van de in het eerste lid beschreven bevoegdheid, kan Opdrachtnemer niet het recht ontlenen dat Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer in een vergelijkbaar geval in de toekomst op dezelfde wijze zullen handelen. Door geen gebruik te maken van de in het eerste lid beschreven bevoegdheid, komt eventueel ontstaan verzuim niet te vervallen.

## Titel 4      Divers

### Artikel 13      Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdracht(en)

- 13.1 Deelnemers kunnen in geval van:
- a) *verwerving/Koop* van Devices op basis van de overeengekomen Tarieven voor *alleen Producten* direct schriftelijk, danwel verstrekt door inkoopssystemen van de Deelnemers, of via de webshop bestellen bij Opdrachtnemer.
  - b) *huur* van Devices (al dan niet in combinatie met afname van Diensten), vraagt de Deelnemer via een Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte op bij Opdrachtnemer. Indien Deelnemer dit vervolgens wenst af te nemen wordt dit vastgelegd in een Nadere overeenkomst conform het Model Nadere overeenkomst, Bijlage 15). Bestellingen in geval van huur, kunnen op basis van een voorafgaande Nadere overeenkomst eventueel via de webshop worden geplaatst.
  - c) *verwerving/Koop* van iOS, iPadOS, MacOS en watchOS devices *in combinatie met afname van Diensten* via een Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte op bij Opdrachtnemer. Indien Deelnemer dit vervolgens wenst af te nemen wordt dit vastgelegd in een Nadere overeenkomst op basis van het Model Nadere overeenkomst, Bijlage 15.
- 13.2 Op basis van een Nadere offerteaanvraag heeft de Deelnemer de keuze om een Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten te sluiten. De uit de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten af te nemen hoeveelheden dient voor Opdrachtnemer duidelijk te zijn. De verplichting ligt bij de Deelnemer dat een Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten voldoende bepaalbaar is. Voor een Nadere overeenkomst gebruikt de Deelnemer de Model Nadere Overeenkomst (Bijlage 15). De looptijd van de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten in geval van Koop van Producten kan de looptijd van de Raamovereenkomst overschrijden met maximaal een half jaar.
- 13.3 Een Nadere Overeenkomst(en) met betrekking tot Huur van Producten bestaat uit de acceptatiefase en de Beheerfase. Deze Nadere Overeenkomst vangt aan met de levering van Producten tot en met Acceptatie door de Deelnemer. De Beheerfase start op de 1e van de maand volgend op de datum van Acceptatie. De Nadere Overeenkomst eindigt op het moment dat de Beheerfase is geëindigd. De Beheerfase van Huur van Producten heeft een maximale looptijd van drie, vier of vijf jaar, afhankelijk van het soort Product, ook als dat de einddatum van de Raamovereenkomst overschrijdt. Gedurende de Beheerfase wordt per maand door de Deelnemer aan Opdrachtnemer een in de Nadere Overeenkomst overeengekomen bedrag betaald voor gebruik van de Producten van Opdrachtnemer. De Nadere Overeenkomst voor Huur van Producten kan na die maximale looptijd niet verlengd worden.
- 13.4 Koop en Huur van Producten kan door een Deelnemer niet worden gecombineerd in één Nadere Overeenkomst. Een Nadere Overeenkomst voor Huur van Producten kan worden gecombineerd met afname van Diensten en/of Software (inclusief support) die binnen de scope van deze Raamovereenkomst zijn.
- 13.5 Opdrachtnemer krijgt in een Nadere offerteaanvraag een redelijke termijn van minimaal tien Werkdagen om een Nadere offerte in te dienen. Uitzondering hierop is een eenvoudige Nadere offerteaanvraag die alleen bestaat uit Koop van Producten. Hiervoor geldt een termijn van maximaal vijf Werkdagen om een Nadere offerte in te dienen.

- 13.6 Indien de Nadere offerte niet binnen de genoemde termijn in de Nadere offerteaanvraag door Deelnemer is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen, dan wordt Opdrachtnemer geacht geen Nadere offerte te hebben gedaan.
- 13.7 De Deelnemer beoordeelt de Nadere offerte op basis van de in de Nadere offerteaanvraag vastgestelde criteria en informeert Opdrachtnemer met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gemotiveerd/ gedaan onder vermelding van de relevante redenen.
- 13.8 Indien Opdrachtnemer op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever geen Nadere offerte doet, mag Opdrachtgever de opdracht bij een derde plaatsen. Deelnemer mag de opdracht voor het Speciale Product of de Speciale Dienst aan een derde gunnen indien deze onder gelijke voorwaarden meer dan 10% goedkoper is dan Opdrachtnemer. Indien voor de levering van een Speciaal Product of Speciale Dienst nodig is dat apparatuur van Opdrachtnemer wordt gewijzigd door de derde, dan is deze daar alleen toe gerechtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 13.9 De aangeboden Tarieven van Producten en/of Diensten zoals aangeboden binnen een Nadere offerteaanvraag en zoals vastgelegd binnen een Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten zijn vast en onveranderlijk gedurende de looptijd van die Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten.
- 13.10 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten (en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten en die na het eindigen van deze Raamovereenkomst voortduren.

## **Artikel 14 Aflevering, Oplevering en Acceptatie van de Prestatie**

- 14.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor de Aflevering van de Producten op de wijze, zoals omschreven in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 14.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor de Oplevering van een Dienst op de wijze zoals omschreven in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 14.3 Aflevering en Oplevering van een Speciaal Product of Speciale Dienst geschiedt op de wijze, zoals overeengekomen tussen Opdrachtnemer en de desbetreffende Deelnemer.
- 14.4 In afwijking van artikel 11.2 'Acceptatie' ARBIT-2022 deelt Deelnemer **binnen het in eis 10.6.1 van Bijlage 02 Specificaties van de Prestatie genoemde aantal dagen** na Oplevering aan Opdrachtnemer mee of hij de Prestatie accepteert. De Deelnemer kan in de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten deze termijn ophogen tot maximaal 30 dagen.
- 14.5 Indien Deelnemer de Prestatie aan een acceptatietest onderwerpt, wordt door de Deelnemer een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend. Deelnemer verstrekt het proces-verbaal aan de Opdrachtnemer binnen 10 Werkdagen na Oplevering van de Prestatie. In dit proces-verbaal dienen eventuele Gebreken die de Prestatie vertoont te

worden vastgelegd. Indien Deelnemer de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van Gebreken, dan stelt hij Opdrachtnemer daarvan bij de mededeling of in het proces-verbaal in kennis. Opdrachtnemer herstelt die Gebreken met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.5 'Garanties' ARBIT-2022.

- 14.6 Indien bij 5% of meer van geleverde Producten en/of Diensten binnen één Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten sprake is van een Gebrek, dan heeft de Deelnemer het recht de geleverde Producten en/of Diensten in zijn geheel kosteloos te weigeren.

## **Artikel 15      Facturering**

- 15.1 Opdrachtnemer maakt gebruik van de door Hoofdpdrachtgever c.q. de Deelnemer gehanteerde mogelijkheden voor elektronisch factureren zoals beschreven in Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren.
- 15.2 Slechts indien een Deelnemer dit aan Opdrachtnemer verzoekt, is Opdrachtnemer verplicht om mee te werken aan een alternatieve facturatie oplossing die afwijkt van elektronisch factureren.
- 15.3 Facturering vindt plaats per bestelling op basis van werkelijk geleverde Producten en Diensten.
- 15.4 Opdrachtnemer stelt een factuur samen volgens de voorschriften van Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Hoofdpdrachtgever c.q. de Deelnemer opgegeven keuzes. Na goedkeuring van de Deelnemer kan facturatie plaats vinden door een andere partij dan Opdrachtnemer.
- 15.5 Hoofdpdrachtgever c.q. de Deelnemer kan een factuur geheel of gedeeltelijk afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan de voorschriften van de Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Hoofdpdrachtgever c.q. Deelnemer gemaakte keuzes. Het afwijzen van een factuur is geen reden voor Opdrachtnemer om de Prestatie op te schorten.
- 15.6 In het geval dat Opdrachtnemer de verplichting om bedrijfsklaar op te leveren niet nakomt, en Deelnemer heeft betaald voor de Producten/Diensten die bedrijfsklaar opgeleverd (hadden) moeten worden, dan worden die betalingen als onverschuldigd beschouwd, waarbij de Opdrachtnemer, indien Deelnemer daarom verzoekt, de Producten/Diensten zal terugnemen en de reeds betaalde bedragen zal retourneren aan Deelnemer.
- 15.7 In het geval door Opdrachtnemer gebruik gemaakt wordt van een Financieringsmaatschappij is deze, ofwel als Combinant/Opdrachtnemer van deze Raamovereenkomst, ofwel na algehele of Geclausuleerde partiele overdracht van een Nadere overeenkomst voor Huur van Producten door Opdrachtnemer aan de Financieringsmaatschappij, gerechtigd de Netto prijs bij Huur per maand inclusief BTW en met inachtneming van de al dan niet van toepassing zijnde BTW-verleggingsregeling zoals vastgelegd in Bijlage 02 – Specificaties van de Prestatie, voor een door Opdrachtnemer geleverd en door Deelnemer geaccepteerd Product door de Financieringsmaatschappij te laten factureren. ~~die door Opdrachtnemer ten bewijze van het voldoen aan de geschiktheidseis op het gebied van financieel-economische bekwaamheid is vermeld in zijn offerte.~~ Dit betreft de volgende organisatie: [naam Financieringsmaatschappij]. Opdrachtnemer is niet toegestaan te factureren voor

een door Opdrachtnemer geleverd en door Deelnemer geaccepteerd Product indien hiervoor reeds een factuur is verzonden door de betreffende Financieringsmaatschappij.

## **Artikel 16      Betaling**

- 16.1      Betaling van een geaccepteerde factuur vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. In aanvulling op het bepaalde in artikel 15.1 'Betaling en controle' ARBIT-2022 begint de termijn van 30 dagen te lopen vanaf de datum van ontvangst van zowel de factuur als de rapportages (zie Bijlage 10 – Standaardrapportages) over dezelfde periode als de factuur. Voor de Deelnemer Rijksdienst Caribisch Nederland geldt een betalingstermijn van maximaal 60 kalenderdagen.
- 16.2      Opdrachtnemer is niet gerechtigd opschortingsrechten in te roepen tenzij de rechter op vordering van Opdrachtnemer oordeelt dat Opdrachtnemer daartoe wel bevoegd is.
- 16.3      Deelnemer kan een andere organisatie aanwijzen voor de uitvoering van betalingen. Dit ontslaat de Deelnemer echter niet van zijn betalingsverplichting.

## **Artikel 17      Kwaliteitsborging en audit**

- 17.1      Opdrachtnemer dient op verzoek van Hoofdpdrachtgever c.q. een Deelnemer op elk moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan te kunnen tonen dat de kwaliteit van de Prestatie adequaat is geborgd. De kwaliteitsborging kan worden aangetoond op de wijze die is opgenomen in Bijlage 09 – Kwaliteitsborging en auditing.
- 17.2      Hoofdpdrachtgever c.q. een Deelnemer heeft het recht een audit uit te doen voeren in de gevallen en conform de werkwijze zoals omschreven in Bijlage 09 – Kwaliteitsborging en auditing. Opdrachtnemer is verplicht zijn volledige medewerking aan een audit te verlenen.
- 17.3      Opdrachtnemer verplicht zich om binnen een door Partijen afgesproken termijn opvolging te geven aan de uitkomsten van de audit en de geconstateerde tekortkomingen te herstellen.

## **Titel 5      Contractbeheer**

### **Artikel 18      Organisatie en Contactpersonen**

- 18.1      Hoofdpdrachtgever en Opdrachtnemer stellen direct na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst Bijlage III - Dossier Afspraken en Procedures CCM op. Onderdeel van dit Dossier Afspraken en Procedures is een taken- en bevoegdheden matrix waarin de organisaties worden gerangschikt die bepaalde taken en bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de Raamovereenkomst.
- 18.2      In afwijking van artikel 2.2 'Contactpersonen en escalatie' ARBIT-2022 is CCM bevoegd met



Opdrachtnemer wijzigingen overeen te komen (met toepassing van de wijzigingsprocedure).

## **Artikel 19      Standaardrapportages**

- 19.1 Opdrachtnemer zal rapporteren aan Hoofdpdrachtgever c.q. de Deelnemers over de uitvoering van de Raamovereenkomst en de geleverde Producten en Diensten volgens de specificaties en formats genoemd in Bijlage 10 – Standaardrapportages.
- 19.2 Opdrachtnemer dient over ieder rapportage-item te rapporteren. Dit geldt eveneens indien er in verband met een rapportage-item geen afname is geweest en Opdrachtnemer hierover aldus geen hoeveelheden of bedragen kan rapporteren. In dat geval dient Opdrachtnemer een nulrapportage op te geven.
- 19.3 Opdrachtnemer verplicht zich om op verzoek van Hoofdpdrachtgever of van één of meer Deelnemers te rapporteren over rapportage-items, die niet zijn genoemd in Bijlage 10 – Standaardrapportages. Het rapporteren over additionele rapportage-items wordt aangemerkt als een Speciale Dienst. Rapportage over de additionele rapportage-items geschiedt op dezelfde momenten als de standaardrapportages, zoals aangegeven in Bijlage 10 – Standaardrapportages.

## **Artikel 20      Overleg en Dossier Afspraken en Procedures (DAP)**

- 20.1 Tussen CCM en de Opdrachtnemer vindt minimaal één keer per kwartaal of zoveel vaker als één van de Partijen dat nodig acht, overleg ten kantore van CCM overleg plaats, indien dit niet mogelijk is zal er nader bepaald worden op welke wijze het overleg plaatsvindt. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen de Hoofdpdrachtgever, CCM en Opdrachtnemer.
- 20.2 Tussen DCM en Opdrachtnemer vindt minimaal één keer per kwartaal of zoveel vaker als één van de Partijen dat nodig acht overleg plaats ten kantore van DCM, indien dit niet mogelijk is zal er nader bepaald worden op welke wijze het overleg plaatsvindt. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen DCM en Opdrachtnemer.
- 20.3 Deelnemer en Opdrachtnemer kunnen na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst conform Bijlage IV - Dossier Afspraken en Procedures DCM een Dossier Afspraken en Procedures opstellen. Onderdeel van dit Dossier Afspraken en Procedures is een taken- en bevoegdheden matrix waarin de organisaties worden gerangschikt die bepaalde taken en bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de Raamovereenkomst.
- 20.4 Opdrachtnemer dient direct na het sluiten van de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten met de Deelnemer een DAP op te stellen, waarin de afspraken worden vastgelegd zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 20.5 Bepalingen in een DAP die inbreuk maken op bepalingen van de Raamovereenkomst zijn nietig. Een DAP van Hoofdpdrachtgever prevaleert echter boven een DAP van een

individuele Deelnemer.

## **Titel 6 Overige bepalingen**

### **Artikel 21 Algemene en bijzondere voorwaarden**

- 21.1 Met uitzondering van de ARBIT-2022 zijn de leveringsvoorwaarden, algemene voorwaarden en de eventuele inkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, alsmede van zijn branche vereniging nadrukkelijk uitgesloten van toepassing op de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten en de daarmee verband houdende betrekkingen tussen Deelnemer(s) en Opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard, een en ander met inachtneming van het bepaalde in het volgende artikellid.
- 21.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 21.3 Een exemplaar van de ARBIT-2022 is bij de Raamovereenkomst gevoegd.

### **Artikel 22 Beveiligingseisen**

- 22.1 De Producten en Diensten mogen niet in strijd functioneren met de regels over informatiebeveiliging voor de rijksoverheid zoals genoemd in Bijlage 06 – Beveiliging.
- 22.2 Opdrachtnemer verplicht zich de beveiligingseisen zoals opgenomen in Bijlage 06 – Beveiliging, strikt na te leven.
- 22.3 In aanvulling op artikel 19.2 'Beveiligingsprocedures en huisregels' ARBIT-2022 geldt dat de verklaring omtrent gedrag niet ouder mag zijn dan 12 maanden. De kosten voor dit document zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 22.4 In Bijlage IV - Dossier Afspraken en Procedures DCM worden alle specifieke beveiligingsafspraken tussen Opdrachtnemer en een Deelnemer vastgelegd.
- 22.5 Artikel 47 'Escrow' van de ARBIT-2022 is niet van toepassing.

### **Artikel 23 Wijziging van de Raamovereenkomst**

- 23.1 Voor wijzigingen van de Raamovereenkomst wordt de wijzigingsprocedure (Bijlage 5) zoals opgenomen in artikel 8 gevolgd.
- 23.2 Een wijziging van de Raamovereenkomst is slechts van kracht voor zover deze schriftelijk is vastgelegd en door beide Partijen is ondertekend.

- 23.3 Wijzigingen worden opgenomen in het Wijzigingenregister dat wordt bijgehouden door Hoofdpdrachtgever, die daarvan een kopie verstrekt aan Opdrachtnemer.

## **Artikel 24 Sociale voorwaarden**

- 24.1 Bijlage 14 – Internationale sociale voorwaarden is van toepassing op deze Raamovereenkomst.

## **Artikel 25 Social return**

- 25.1 Opdrachtnemer verbindt zich ertoe, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, [in te vullen aan de hand van de offerte, minimaal 5]% van de loonsom (exclusief btw) gerelateerd aan de Diensten met een arbeidscomponent te besteden aan extra werk(ervarings)plaatsen voor mensen behorende uit de doelgroep:
- a) Wet Werk en Bijstand (WWB) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, 50 jaar of ouder zijn en/of die zonder re-integratieondersteuning of andere begeleiding niet zelfstandig aan werk kunnen komen.
  - b) Werkloosheidswet (WW) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, en/of 50 jaar of ouder zijn.
  - c) Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) gerechtigden.
  - d) Regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA) gerechtigden.
  - e) Wet Arbeidsongeschiktheid zelfstandigen (WAZ) gerechtigden.
  - f) Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten (WAJONG) gerechtigden.
  - g) Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Werkloze werknemers (IOAW) gerechtigden.
  - h) De Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte gewezen Zelfstandigen (IOAZ) gerechtigden.
  - i) Wet Sociale Werkvoorziening (WSW) geïndiceerden.
  - j) leer/werkplekken voor niet uitkeringsgerechtigde werkzoekenden (nuggers)
  - k) leer/werkplekken voor vroegtijdig schoolverlaters en jongeren met onvoldoende kwalificaties
  - l) leer/werkplekken in het kader van BOL/BBL opleidingen, VSO en/of praktijkscholen.
  - m) Als de in dit artikel genoemde wetten vervanging krijgen in nieuwe wetten, dan verwijst dit artikel voortaan naar die nieuwe wetten.
- 25.2 Opdrachtnemer rapporteert in januari van elk kalenderjaar conform Bijlage 10 – Standaardrapportages met betrekking tot de verplichting zoals genoemd in artikel 25.1.
- 25.3 Hoofdpdrachtgever controleert op basis van de rapportage social return of Opdrachtnemer blijft voldoen aan de verplichting genoemd in artikel 25.1.
- 25.4 Indien Hoofdpdrachtgever op basis van de rapportage constateert dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst twee maal achtereenvolgend het percentage haalt genoemd als verplichting in artikel 25.1, dan treedt zij met Opdrachtnemer in overleg.
- Op basis van dit overleg:
- a) stellen Hoofdpdrachtgever en Opdrachtnemer de oorzaken vast voor het niet behalen van het genoemde percentage door Opdrachtnemer.
  - b) stellen Hoofdpdrachtgever en Opdrachtnemer maatregelen vast voor het verbeterd nakomen van de verplichting tot social return door Opdrachtnemer. Zij voegen deze maatregelen als Bijlage aan de Raamovereenkomst.

- 25.5 Het overleg beschreven in artikel 25.4 laat de mogelijkheid voor de Hoofdopdrachtgever tot het opleggen van de sanctie genoemd in artikel 25.6 onverlet.
- 25.6 Als Opdrachtnemer de verplichting genoemd in artikel 25.1 niet nakomt, dan kan Hoofdopdrachtgever naar rato van de bijdrage social return die Opdrachtnemer moest doen, betalingen inhouden of storeren op de waarde van de Raamovereenkomst.
- 25.7 De inhouding of storering genoemd in artikel 25.6 niet plaats als het voldoen aan de verplichting genoemd in artikel 25.1 buiten de schuld van Opdrachtnemer om niet lukt(e). Opdrachtnemer dient dan aannemelijk te maken dat er geen geschikte kandidaten zijn gevonden. De bewijslast rust te allen tijde bij Opdrachtnemer.

## **Artikel 26      Arbeidsvoorwaarden**

- 26.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn Personeel van toepassing is.
- 26.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 26.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 26.4 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Hoofdopdrachtgever toegang tot de in artikel 26.4 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Hoofdopdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
- 26.5 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

## **Artikel 27      Verwerking gegevens/Privacyrecht**

- 27.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 18 'Geheimhouding' van de ARBIT-2022, gebruikt de Opdrachtnemer de door de Opdrachtgever verstrekte, en de op basis daarvan in opdracht van de Opdrachtgever gegenereerde, gegevens uitsluitend voor het verrichten van de Prestatie en slechts voor zover dit gebruik noodzakelijk en proportioneel is voor deze Prestatie, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften of door de Opdrachtgever rechtmatige verstrekte instructies.
- 27.2 Voor zover de Opdrachtnemer, als verwerker, in het kader van deze Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Opdrachtgever, houdt hij zich aan de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens. De Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in een voorkomend geval uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van de Opdrachtgever, die de

verwerkingsverantwoordelijke is, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.

- 27.3 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever in een separate Verwerkingsovereenkomst.
- 27.4 Partijen betrekken elkaar bij het voeren van verweer tegen aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.
- 27.5 Indien er sprake is van de situatie zoals beschreven in artikel 18.1 van de ARBIT-2022 wordt tussen de Deelnemer en Opdrachtnemer Bijlage 28 – Verwerkersovereenkomst concreet gemaakt en overeengekomen als onderdeel van de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten tussen de Deelnemer en Opdrachtnemer. Indien daar sprake van is Opdrachtnemer daarnaast gehouden om met eventuele in te zetten onderaannemers (derden) eenzelfde (sub)Verwerkersovereenkomst te sluiten. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het door de verwerker laten ondertekenen van de door Opdrachtgever opgestelde Verwerkersovereenkomst.
- 27.6 Opdrachtnemer zal, in een situatie als bedoeld in artikel 27.5, om niet zijn volledige medewerking verlenen (waaronder maar niet uitsluitend, en indien van toepassing, het uitvoeren van een privacy impact analyse). De Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten kan pas in uitvoering komen indien de relevante Verwerkersovereenkomst is ondertekend.
- 27.7 Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens (laten) verwerken buiten de Europese Unie, tenzij Hoofdpdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.
- 27.8 Indien een buitenlandse overheid Opdrachtnemer verzoekt om toegang tot persoonsgegevens die Opdrachtnemer verkregen heeft op grond van de Raamovereenkomst, zal Opdrachtnemer Hoofdpdrachtgever daarover onmiddellijk en voorafgaand aan de verstrekking informeren. Indien Opdrachtnemer Hoofdpdrachtgever niet informeert over een dergelijk verzoek of ondanks het verbod van Hoofdpdrachtgever een buitenlandse overheid toegang geeft tot persoonsgegevens, is Hoofdpdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijk ingang te ontbinden, zonder dat Hoofdpdrachtgever en/of een Deelnemer ter zake een vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 27.9 De in artikel 26.2 en 26.3 van de ARBIT-2022 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen in geval van aanspraken op schadevergoeding door derden ten gevolge van door de Opdrachtnemer, als verwerker, of een door de Opdrachtnemer rechtmatig ingeschakelde sub-verwerker buiten of in strijd handelt met de wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens, dan wel ten gevolge van de door Opdrachtnemer, als verwerker, onderscheidenlijk de door hem rechtmatig ingeschakelde sub-verwerker buiten of in strijd handelt met de door de Opdrachtgever, die de verwerkingsverantwoordelijke is, gegeven rechtmatige instructies. Onder schade wordt hier mede begrepen een door een toezichthoudende autoriteit opgelegde boete.

27.9 In afwijking van het gestelde in de ARBIT 2022 artikel 26.4 onder d. geldt het volgende:

In geval van aanspraken op schadevergoeding door derden ten gevolge van door de Wederpartij, als verwerker, of een door de Wederpartij rechtmatig ingeschakelde sub-verwerker buiten of in strijd handelt met de wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens, dan wel ten gevolge van de door Wederpartij, als verwerker, onderscheidenlijk de door hem rechtmatig ingeschakelde sub-verwerker buiten of in strijd handelt met de door de Opdrachtgever, als verwerkingsverantwoordelijke, gegeven rechtmatige instructies. Onder schade wordt hier mede begrepen een door een toezichthoudende autoriteit opgelegde boete.

27.10 In afwijking van het gestelde in de ARBIT 2022 artikel 18.1 t/m 18.3 geldt het volgende:

18.1 Onverminderd het bepaalde in dit artikel en artikel 8, gebruikt de Wederpartij de door de Opdrachtgever verstrekte, en de op basis daarvan in opdracht van de Opdrachtgever gegenereerde, gegevens uitsluitend voor het verrichten van de Prestatie en slechts voor zover dit gebruik noodzakelijk en proportioneel is voor deze Prestatie, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften of door de Opdrachtgever rechtmatige verstrekte instructies.

18.2. Voor zover de Wederpartij, als verwerker, in het kader van deze Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Opdrachtgever houdt hij zich aan de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens. De Wederpartij verwerkt persoonsgegevens in voorkomend geval uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van de Opdrachtgever, als verwerkingsverantwoordelijke, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.

18.3. Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door de Wederpartij ten behoeve van de Opdrachtgever bij een separate Verwerkingsovereenkomst

## Artikel 28

## Vervallen

## Artikel 29

## Onderaanneming en Holding en 403-verklaring

29.1 *Optioneel en indien van toepassing:*

Opdrachtnemer zet de in artikel 15.7 genoemde Financieringsmaatschappij in als Onderaannemer ten behoeve van de financiering voor het verhuren van Producten aan Deelnemers. Opdrachtnemer is gerechtigd een met Opdrachtgever gesloten Nadere overeenkomst voor Huur van Producten in zijn geheel dan wel Geclausuleerd partieel over te dragen aan de Financieringsmaatschappij. Overdracht (geheel dan wel Geclausuleerd partieel) aan de Financieringsmaatschappij is bij voorbaat toegestaan in geval de Financieringsmaatschappij beschikt over een actuele bankvergunning van de Nederlandse Bank dan wel daaraan gelijkwaardig verstrekt in het land van vestiging van de Financieringsmaatschappij, welke geldig is voor het verrichten van bankactiviteiten in de Europese Unie. In geval van een Geclausuleerde partiele overdracht gelden de specifieke overdrachtsvoorwaarden met betrekking tot welke rechten en plichten kunnen worden overgedragen zoals vastgelegd in Bijlage 15 Model Nadere overeenkomst voor Huur. Opdrachtnemer heeft hiertoe de volgende keuze gemaakt:  
Invullen: *[geen overdracht/Geclausuleerde partiele overdracht aan de in artikel 15.7*

genoemde Financieringsmaatschappij/algehele overdracht aan de in artikel 15.7 genoemde Financieringsmaatschappij].

(Indien van toepassing] Opdrachtgever stemt er op grond van art. 24 lid 1 ARBIT mee in dat de rechten en plichten voortvloeiende uit de Nadere overeenkomsten voor Huur, conform de hierboven vastgelegde keuze worden overgedragen aan de in artikel 15.7 genoemde Financieringsmaatschappij.

29.2 *Optioneel en indien van toepassing:*

Opdrachtnemer garandeert dat de in artikel 15.7 genoemde Financieringsmaatschappij binnen een periode van drie maanden na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst en voorts gedurende de duur van de Raamovereenkomst inclusief eventuele verlengingen en lopende Nadere overeenkomsten financieel in staat is uitvoering te kunnen geven aan alle eisen, waaronder de mogelijkheid voor Deelnemers om bij Opdrachtnemer Producten te huren en gehuurde Producten geleverd te krijgen ter waarde van een financieel volume van minimaal € 40 miljoen.

29.3 *Optioneel en indien van toepassing:*

In geval de Financieringsmaatschappij zoals genoemd in artikel 15.7 als onderaannemer wordt ingezet ten behoeve van de verhuur van de Producten aan Deelnemer, geldt dat de betreffende Financieringsmaatschappij een nakomingsgarantie heeft ingediend die van toepassing is op deze Raamovereenkomst. De nakomingsgarantie is opgenomen als Bijlage 37.

29.4 *Optioneel en indien van toepassing:*

De holding <naam holding> heeft zich hoofdelijk aansprakelijk gesteld voor de uit de rechtshandelingen van Opdrachtnemer voortvloeiende schulden (art. 2:403 lid 1 sub f BW).

**Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:**

Hoofdopdrachtgever

Opdrachtnemer

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: